

## Condizioni generali di prevendita

Contratto relativo al Preordine del prodotto

### Sintesi Home

Termini e condizioni

## Documentazione

Il Contratto relativo al Preordine del prodotto SINTESI HOME (il "Contratto") è composto dai seguenti documenti:

**1) Configurazione del prodotto:** la Configurazione del prodotto verrà confermata con il Cliente in un secondo momento e descriverà la versione predisposta e ordinata dal Cliente e i prezzi relativi al prodotto ed eventuali accessori.

**2) Scheda Prezzo Finale:** la Scheda Prezzo Finale sarà fornita al Cliente in prossimità della data di consegna. Questo include il prezzo finale determinato sulla base della Configurazione del Prodotto definitiva del Cliente e comprende le costi e oneri calcolati preventivamente per la spedizione.

**3) Termini e Condizioni:** i presenti Termini e Condizioni entrano in vigore a partire dalla data in cui il Cliente effettua il Preordine e il Pagamento del Preordine (la "Data del Preordine").

## Contratto di Preordine

Il Cliente accetta di preordinare il prodotto (il "Prodotto") come configurato dallo stesso al momento del Pagamento del Preordine e di completare la transazione nel momento in cui prende in consegna il Prodotto da Akuis S.r.l. ("noi", "a noi", "ci" o "nostro"), in conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Il Prodotto del Cliente ha il prezzo e la configurazione sulla base delle funzionalità e delle soluzioni disponibili al momento dell'ordine. Le soluzioni, le funzionalità e gli hardware rilasciati dopo che il Cliente ha effettuato il preordine possono non essere compresi nell'acquisto.

## Prezzo del Preordine e Imposte

Il prezzo del preordine del Prodotto sarà confermato nella Configurazione del Prodotto e nella Scheda Prezzo Finale. Visto e considerato che il Cliente potrebbe aver configurato solo una parte del Prodotto, il prezzo offerto al momento del preordine prima della consegna della Scheda Prezzo Finale è da considerarsi estimatorio e soggetto a cambiamenti. Qualsiasi prezzo di preordine indicato nella Configurazione del Prodotto include l'imposta sul valore aggiunto locale applicabile al momento dell'invio del preordine.

## Preordine; Procedura; Annullamento; Variazioni

Dopo che il preordine è stato completato e le soluzioni scelte sono divenute disponibili nella produzione, il Cliente verrà invitato a completare la configurazione del Prodotto. Successivamente sarà fornita al Cliente la Configurazione del Prodotto e la Scheda Prezzo Finale redatta in base al prezzo base del modello ed di ogni altra opzione inclusa o scelta dal Cliente. Il Pagamento del Preordine del Cliente copre il costo di queste attività e gli altri costi relativi al processo e non rappresenta una cauzione per il Prodotto. Se il Cliente apporta modifiche alla configurazione del Prodotto, il medesimo potrà esser soggetto ad aumenti potenziali del prezzo per qualsiasi modifica effettuata dalla Data del Preordine. Si darà conto di qualsiasi variazione effettuata dal Cliente per la Configurazione del Prodotto, comprese le variazioni al luogo di consegna o la data stimata di consegna, in una Configurazione del Prodotto successiva che sarà parte integrante del presente Contratto. Al momento della consegna del Prodotto, applicheremo un credito al prezzo finale di preordine del Prodotto che equivale all'importo del Pagamento del Preordine pagato. Tale Pagamento del Preordine e il presente Contratto non sono effettuati o conclusi in anticipo o in pendenza di qualsiasi contratto condizionale di vendita. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel presente Contratto, il presente Contratto è vincolante per il Cliente e non si può recedere. Se il Cliente si qualifica come un consumatore, le previsioni in materia di recesso applicabili non pregiudicano e non saranno interpretate in modo da limitare il diritto del Cliente a recedere dal presente Contratto ai sensi della normativa nazionale.

## Consegna

Comunicheremo al Cliente la data in cui si prevede che il Prodotto sarà pronto per la consegna presso la sede di Akuis S.r.l o per tramite di spedizione a mezzo corriere espresso all'indirizzo di consegna comunicato nel preordine e/o variato successivamente nell'ordine finale. Il Cliente riconosce e accetta che lo sviluppo di SINTESI potrebbe non essere ancora stato finalizzato o che la produzione dello stesso potrebbe non essere ancora iniziata al momento della sottoscrizione del presente Contratto e che di conseguenza non possiamo garantire il momento esatto in cui il Prodotto sarà effettivamente consegnato. La consegna effettiva dipende da numerosi fattori, incluse la configurazione del Prodotto e la disponibilità di produzione. Per assicurarci che il Cliente effettui il pagamento finale e ne dia esecuzione secondo i termini del presente Contratto, il Prodotto rimarrà di nostra proprietà finché gli obblighi non sono stati adempiuti.

## Informativa sulla Privacy

L'informativa sulla Privacy del Cliente è disponibile e consultabile [qui](#).

## Termini di pagamento per i servizi

I prezzi per l'acquisto dei Beni in vendita si intendono comprensivi di IVA. Le spese di trasporto e di installazione, ove non espressamente dichiarato verranno quantificate a parte e sono da considerarsi pertinenti al territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Per consegne al di fuori dei predetti territori, il Cliente dovrà farne specifica richiesta al momento dell'acquisto e, in tali casi, i costi di trasporto e installazione saranno ricalcolati e saranno comunicati al Cliente prima della conferma dell'ordine. I soggetti che dovessero vantare diritti all'applicazione di un'aliquota IVA ridotta, sono tenuti ad indicarlo nella sezione "NOTE" del modulo d'ordine e dovranno presentare la relativa documentazione giustificativa all'indirizzo [info@akuis.tech](mailto:info@akuis.tech). In quest'ultimo caso, Akuis S.r.l invierà la conferma d'ordine via e-mail solo dopo aver ricevuto la predetta documentazione, applicando, una volta verificata la fondatezza della richiesta ed esaminata la documentazione stessa, l'aliquota IVA ridotta nei termini di legge.

Il prezzo dei Prodotti acquistati è quello pubblicato di volta in volta sul sito [www.akuis.tech](http://www.akuis.tech). Tali prezzi possono essere soggetti a variazioni che, in ogni caso, non incidono sugli ordini già accettati dal Venditore nel momento in cui viene introdotta la variazione.

Il pagamento del prezzo deve essere eseguito con bonifico bancario, in un'unica soluzione, entro e non oltre la data di consegna. In alternativa, il pagamento potrà essere effettuato, anche con carta di credito, tramite un Payment Service Processor abilitato (nel nostro caso PayPal), ovvero, limitatamente ai casi specificatamente indicati durante il processo di acquisto, tramite finanziamento con credito al consumo.

I Beni restano di proprietà del Venditore fino al completo ed integrale pagamento di tutti i crediti che derivano dalla conclusione del contratto di compravendita, ivi compresi gli eventuali interessi di mora e le spese sostenute dal Venditore per il recupero coattivo del credito.

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co.1, lett. a) del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 ss. mm. ii. (Codice del Consumo) avrà il diritto di esigere dal Venditore il doppio delle somme corrisposte in relazione all'ordine qualora sia il Venditore a non concludere il contratto o recedere da esso.

## Garanzia

Il Cliente concorda di ricevere la Garanzia Limitata sui Prodotti Sintesi powerd by Akuis scaricandola dal nostro sito web, la cui garanzia diverrà disponibile quando la consegna del Prodotto si avvicina. Se il Cliente si qualifica come consumatore, la garanzia del produttore prevede diritti ulteriori rispetto ai diritti di garanzia spettanti al Cliente in base alla legge applicabile cui è soggetto, i quali non possono essere oggetto di rinuncia o limitazioni. Se il Cliente non si qualifica come consumatore, la Garanzia Limitata sui Prodotti Sintesi powerd by Akuis sostituisce tali diritti di garanzia stabiliti dalla legge.

## Manuale del Proprietario

Il Cliente accetta di visionare e comprendere il Manuale del Proprietario, cui si potrà accedere anche dal Tablet fornito con il Prodotto e che spiega le operazioni del Prodotto stesso, incluse le soluzioni, le funzionalità e gli hardware. Il Manuale del Proprietario potrà essere aggiornato e rivisto qualora siano introdotte nuove funzionalità per il Prodotto.

## Interruzione della Produzione; Annullamento

Akuis produce, vende e fornisce direttamente anche ai consumatori finali. Potremo annullare unilateralmente qualsiasi preordine che riteniamo esser stato effettuato al fine di rivendere il Prodotto altrimenti svolto in malafede o di utilizzarlo a scopo professionale e di lucro. Inoltre, potremo annullare il preordine del Cliente e rimborsare il Pagamento del Preordine se decidiamo di interrompere la produzione o l'erogazione di un prodotto, funzionalità o soluzione a seguito dell'effettuazione del Preordine da parte del Cliente o se riteniamo che il Cliente stia agendo in malafede.

## Legge Applicabile; Integrazione; Cessione

I termini e condizioni del presente Contratto sono disciplinati ed interpretati ai sensi delle leggi del Paese italiano. Eventuali precedenti contratti, dichiarazioni verbali, accordi, comunicazioni o dichiarazioni sul Prodotto preordinato in conformità al presente Contratto sono sostituiti da questo. I termini relativi al preordine non esplicitamente contenuti nel presente Contratto non devono ritenersi vincolanti.

## Diritto di Recesso

Akuis S.r.l si pone l'obiettivo strategico di fidelizzare i propri clienti mirando alla massima soddisfazione degli utenti, per conseguenza auspica che gli acquisti effettuati siano sempre in linea con le loro esigenze.

Nel caso, tuttavia, in cui il cliente lo ritenesse opportuno a ragione di eventuale ripensamento potrà, conformemente a quanto previsto dagli artt. 52 e ss. D.lgs. n. 206/05 (Codice del Consumo) e successive modifiche, esercitare il diritto di recesso dall'ordine di acquisto dei Prodotti venduti da Akuis S.r.l. attraverso il Sito [www.akuis.tech](http://www.akuis.tech) senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni decorrenti dalla data di ricezione del Prodotto.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante invio, entro il predetto termine, di una raccomandata AR all'indirizzo di Akuis S.r.l – Via Aita Menotti 2 – 33028 Tolmezzo UD – ovvero di una mail certificata PEC all'indirizzo [akuis@pec.it](mailto:akuis@pec.it), ove specificato di voler usufruire del diritto di recesso riportando gli estremi dell'ordine di vendita e il motivo per il quale si intende recedere. Se il Cliente non esercita il diritto di recesso con le modalità di cui sopra, l'Ordine si intenderà impegnativo e vincolante. Il recesso, esercitato secondo quanto sopra previsto, produce l'immediata risoluzione del contratto liberando le parti dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto medesimo.

Il Cliente che esercita il diritto di recesso è tenuto, a proprie spese, a restituire il Prodotto acquistato ed ha diritto ad ottenere, pertanto, il rimborso del corrispettivo versato ad Akuis S.r.l. per l'acquisto incluse le spese di spedizione già sostenute per la ricezione. Il rimborso del corrispettivo versato potrà avvenire, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, con bonifico bancario, senza l'addebito di commissioni bancarie, a favore del Cliente che, cortesemente, dovrà indicare, nella comunicazione, il proprio IBAN e Codice Fiscale. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del Prodotto restituito oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di averlo rispedito ad Akuis S.r.l. Resta inteso che la restituzione del prodotto ad Akuis S.r.l. deve avvenire con la massima cura e attenzione, assicurandosi di far pervenire il prodotto all'interno del proprio imballo originale e opportunamente sigillato. Il prodotto deve essere restituito integro in ogni sua parte e nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato al Cliente.

Dovesse essere riscontrato un qualsiasi danno e/o malfunzionamento del prodotto restituito, Akuis S.r.l si riserva di quantificare eventuali spese per il ripristino e/o rottamazione e farne comunicazione scritta al Cliente che dovrà rispondere delle anomalie riscontrate. L'importo quantificato a titolo di ripristino del prodotto, verrà trattenuto dalla quota prevista per il rimborso del corrispettivo per il diritto di recesso.



# AKUIS

ADVANCED KINETIC USER  
INTERACTION SYSTEMS

via Aita Menotti 2  
33028 Tolmezzo UD (ITALY)  
+39 0433 850100  
[info@akuis.tech](mailto:info@akuis.tech)  
[www.akuis.tech](http://www.akuis.tech)